

## **Informação Prévia à Prestação de Serviços de Intermediação de Crédito**

**(Cfr. art.º 54.º do Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho)**

**J.H. Ornelas & Ca., Suc., Lda.** com sede na Av. Infante D. Henrique 45, 9500-150, Ponta Delgada, Intermediário de crédito a título acessório, registado no Banco de Portugal com o número. 0004306 e com seguro apólice n.º 2509460, Seguradora Hiscox, S.A. e com data de validade de 01.05.2024 a 30/04/2025, tem celebrado com:

- Volkswagen Bank GmbH, Sucursal em Portugal;
- Santander Consumer Finance S.A
- Cofidis,
- Banco Credibon SA,
- Banco BPI SA
- BBVA Instituição Financeira de Crédito
- Cetelem BNP Paribas Personal Finance SA Sucursal em Portugal

Contrato de vinculação não exclusivos para o exercício da atividade de: Apresentação de propostas de contratos a consumidores; Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos; Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutantes

A Sociedade está sujeita à supervisão do Banco de Portugal e não está autorizada a receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, com exceção dos valores entregues pelos clientes para pagamento do preço do bem ou serviço cuja aquisição foi financiada através do contrato de crédito ao consumo.

Meios de contacto e de apresentação de reclamações relativas à atividade de intermediação de crédito:

- a) Se relativos a outra modalidade de crédito: Banco Telefone
- b) Livro de reclamações existente no estabelecimento comercial
- c) Portal do cliente bancário do Banco de Portugal: [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt) ou para a seguinte morada: Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa

Meios de resolução alternativa de litígios relativos à atividade de intermediação de crédito:

- a) Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa – CACCL

Rua dos Douradores, n.º 116, 2.º  
1100-207 Lisboa  
[director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt)  
[juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt)  
[www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)

- b) Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto - CICAP

Rua Damião de Góis, n.º 31, Loja 6  
4050-225 Porto  
[cicap@mail.telepac.pt](mailto:cicap@mail.telepac.pt)  
[www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)